

ОПРОС
«Ваше мнение о качестве оказания образовательных услуг»

Уважаемые родители!

Просим Вас оценить работу нашего детского сада, ответив на вопросы. Ваше мнение будет обязательно учтено при работе по совершенствованию деятельности нашего дошкольного учреждения.

(Свои ответы вам нужно оценить по шкале от 0 до 5,
где 5 означает полное согласие, а – 0 категорическое несогласие)

№ п/п	Вопросы	Оценка 5,4,3,2,1,0
1. ОЦЕНКА ОТКРЫТОСТИ РАБОТЫ ДОУ		
1.1	Оцените полноту и актуальность представленной на официальном сайте ДОУ информации об организации и её деятельности.	
1.2	Оцените информацию о педагогах, руководителях и его заместителях и т.д., размещенную на официальном сайте детского сада.	
1.3	Насколько легко связаться с сотрудниками детского сада по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставленных на официальном сайте, в том числе по вопросам улучшения работы организации?	
1.4	Оцените возможность получения информации о ходе рассмотрения обращений, поступивших в образовательную организацию (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте образовательной организации)	
1.5	Оцените информацию, предоставленную в информационных уголках ДОУ	
1.6	Оцените информацию предоставляемую воспитателями вашей группы о Вашем ребенке	
2. ОЦЕНКА СОЗДАНЫХ УСЛОВИЙ В ДОУ ДЛЯ РЕАЛИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ		
2.1	Оцените развивающую среду группы	
2.2	Оцените развивающую среду детского сада (музыкально зала, физкультурного зала и др.)	
2.3	Оцените условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников в ДОУ	
2.4	Оцените условия для индивидуальной работы с воспитанниками в образовательной организации.	
2.5	Оцените возможности развития творческих способностей и интересов воспитанников, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных и спортивных мероприятиях, а также других массовых мероприятиях.	
2.6	Оцените возможности оказания психолого-педагогической помощи воспитанникам в образовательной организации.	
2.7	Удовлетворены ли Вы профессионализмом работников образовательной организации?	
2.8	Желаете ли Вы, чтобы Ваш ребенок получал дополнительные услуги в ДОУ.(Секции , кружки). Какой кружок Вы хотите, чтобы посещал ваш ребенок, можете отметить ниже в строке «ваши предложения»	
3. ОЦЕНКА КОМФОРТНОСТИ ПРЕБЫВАНИЯ РЕБЕНКА В ДОУ		
3.1	Удовлетворены ли Вы взаимоотношениями между вами и сотрудниками образовательной организации (доброжелательность, вежливость)?	
3.2	Нравится ли вашему ребенку ходить в детский сад?	
3.3	Нравится ли вам как воспитатель общается с Вами? (Родителями)	
3.4	Удовлетворены ли Вы отношением воспитателя к Вашему ребенку?	
3.5	Имеете ли вы полную информацию, чем занимается ребенок в детском саду?	
4. ОЦЕНКА ИТОГОВ РАБОТЫ ДОУ		
4.1	Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых образовательных услуг?	
4.2	Готовы ли Вы рекомендовать нашу образовательную организацию своим родственникам и знакомым?	
Ваши пожелания, претензии, предложения:		

Спасибо за сотрудничество!